

新型コロナウイルス労働問題
全国一斉ホットライン（東京）結果報告書

2020年4月6日

日本労働弁護団

昨日、午前10時～午後5時まで、日本労働弁護団本部において実施しました「新型コロナウイルス労働問題全国一斉ホットライン」の東京における結果を下記の通りご報告申し上げます。

【東京の相談結果】

●相談件数 121件

●相談内容（重複含む）

正規労働者の契約終了（整理解雇など）	7件
非正規労働者の契約終了（雇止めなど）	3件
派遣切り	4件
採用内定取消	3件
退職勧奨・強要・希望退職募集	1件
賃金不払い	33件
労働条件変更	3件
休業・休暇	17件
ハラスメント	3件
労働時間・残業	0件
業務委託・フリーランス・個人事業主	8件
損害賠償	0件
その他	54件

※「その他」には、職場環境のコロナ対策（安全配慮）、緊急事態宣言が出た場合の出勤の可否、雇用調整助成金や政府の支給金の受給の可否などの相談が多く寄せられています。

●相談者 男性 60名 女性 48名 不明 13人

●年齢分布 20代 7人 30代 11人 40代 11人 50代 16人
60歳以上 8人 不明 68人

●雇用形態 正社員 14名 パート・アルバイト 21人 契約社員 3人
派遣 9人 業務委託 3人 個人事業主 5人 その他 7人
不明 59人

～～寄せられた相談のいくつかをご紹介します。～～

	年齢	性別	住所又は勤務地	社員の種類	業種	相談の種類	相談内容
1		男	東京	派遣	コールセンター	その他（安全配慮）	社内で咳をしてもマスクしない人がおり、他人との距離も近く、喚起も悪い。会社が何も対策してくれないので、2、3日、了解のもとに休んだが、このままでは解雇されると派遣先から言われた。
2	40代	男	東京	アルバイト	IT	賃金不払	8年間、週5日勤務で契約続けてきたが、契約更新したばかりの4月から仕事がないと言われて、シフトを減らされて、その分、給料が減って困っている。
3	40代	女		正社員	清掃	その他（安全配慮）	ビル施設に常駐して清掃業務しているが、職場がコロナに無関心で何も対策してくれない。
4	30代	男	東京	アルバイト		労働条件変更	会社からコロナで仕事が減るので、社会保険喪失か、1か月後に社会保険喪失+有給かを選択しろと迫られている。
5		女	東京	正社員	歯医者	採用内定取消	電話で急に内定取消伝えられ、2日後に文書で通知された。
6		女	東京	正社員	不動産	整理解雇	在宅勤務中、5月末日付で解雇、それまでは60%の休業補償を払うと言われた。コロナが原因で業績が悪いとのこと。パートや契約社員など、従業員が800名ほどいるが、他の人がどうなったかは分からない。
7	60代	女			日本語学校	賃金不払	3月まで非常勤の日本語学校の講師をしていた。契約更新はできたが、コロナの影響で数百人の留学生が来日できなくなり、授業ができないとのことで、給料は払えないと言われた。
8		女		派遣		その他（安全配慮）	在宅勤務をしたいが、会社が認めてくれない。午後3時以降、退社してもよいと早退を認めているが、実際には結局午後5時まで帰れない。
9	20代	男	兵庫	正社員	介護	賃金不払	介護施設に見学に来た人が後にコロナウイルス陽性とわかり、その職場で勤務していたことで、コロナウイルスの疑いで自宅待機となったが、賃金を全く補償してくれない。
10	30代	男	東京		病院	労災	大学院生で病院のコロナ対策で軽症者対応等を命じられた。仮にコロナに感染した場合に労災になるかとの問いには、「労災の適用はない」と言われた。
11	20代	女	東京	正社員	人材紹介	賃金不払	新卒入社だが、社員の健康保持と行政からの指導により、勤務開始日を1カ月繰り延べると言われて、自宅待機を指示された。4月分の給料が支払われるか不安である。
12	60代	女	東京	アルバイト	病院	賃金不払	臨床検査技師だが、勤務先で健康診断が次々とキャンセルになり仕事がないとして自宅待機を指示されたが、補償がない。
13	50代	女	岐阜	パート	宿泊業	休業・賃金不払	観光ホテル勤務で、客が少ないことを理由に休業を指示されているが、賃金が支払われない。アルバイトも許可制でバイトできず、生活できない。
14	40代	男	東京		ダンススクール	業務委託	ダンスのインストラクターをしていて、会社とフリーランス契約をしているが、ダンスレッスンを開けないので収入がなく困っている。
15	50代	女		アルバイト	ファーストフード	休業・賃金不払	飲食店でアルバイトをしているが、月80時間から1週1時間にシフトを減らされた。有休があるからつけたと言われたが、実際にいつの分の有休を使ったのか教えてもらえない。

16	40代		さいたま	アルバイト	販売業	休業・賃金不払	勤務先の店舗が入っている建物が休館となったため、店舗も休みになった。有給で対応するように言われており、休業補償などを支払ってくれない。
17	50代	男	神奈川	正社員	タクシー運転手	その他(収入減少)	タクシー運転手だが、2月は30~35万、3月は15万、4月は10万切りそうで、生活ができない。
18	50代	女	東京	アルバイト	飲食店	雇止め	コロナの影響という理由で3月末で雇止めを通告された。正社員は他の部署に配転された。
19	30代	男	東京	業務委託	インストラクター	契約内容変更	コロナが理由で週33時間あったシフトが週19時間に減らされて、収入が半減した。
20	30代	女	千葉	正社員	保険外交員	その他(安全配慮)	コロナの影響で営業活動ができない。会社には、マスク外したり、発熱していても出社する人もいる。対策を求めたが何もしてもらえない。怖くて会社を欠勤していたが、会社から出社せよと命令されている。他の支社では在宅ワークが認められているのに、自分の所属支社は認めてくれない。
21		男		使用者		その他(雇調金)	4月末でキャッシュゼロで融資も間に合わない。従業員十数名の給与が支払えない。助成金は100日では足りない。
22		男		アルバイト	飲食店	賃金不払	バイト先の飲食店がコロナの影響で2~3週間様子を見たいと休業し、ずっと休業のまま給料が支払われていない。フリーでイベント運営の仕事の手伝いもしていたが、それらの収入もゼロになってしまった。
23		男		契約社員	家庭教師	休業・賃金不払	家庭教師を派遣する会社に勤務。契約社員で1年雇用で更新したばかり。1回指導するといくらという歩合給で、曜日や回数が決まっており32回分やらないといけない内容になっている。委託先からの委託業務がすべて休止となり、仕事がなくなった。休業手当もらえないか。
24		女		フリーランス	ピアノ講師	休業	フリーランスでピアノ講師をしていて2箇所出稽古しているが、コロナで休業になってしまった。
25	60代	女	東京	公務員	学童	その他(安全配慮)	学童に60人以上が密集し、感染リスクが怖い。出勤を避けたいがよい。定年後再任用されている。
26	50代	女	東京	派遣	飲食店	休業・賃金不払	雇用契約書もなく、契約期間は不明。1日ごとに派遣先が決まる。20年間勤務してきたが、4月10日で雇用が打ち切られた。
27	20代	男	東京	正社員	広告代理店	採用内定取消	昨年夏に内定を得た会社に4月1日から入社予定だった(新卒)が、1週間前になって、案件がない、他の社員もテレワークしている、入社日を遅らせたいと連絡が来た。収入もないし、社会保険も不安。
28	70代	女	福岡	パート	飲食店	休業・賃金不払	シフト制で週4日、1日5時間働いていたが、3月4月と自宅待機となり、一切賃金が払われていない。和食関係の大きな店で店自体は開いている。正社員は就労を継続している。
29		女	兵庫	業務委託	フィットネスクラブ	休業	スポーツクラブで日付の指定を受けて体操を教える仕事をフリーランスで行っており、4月以降のスケジュールも決まっていたが、コロナの影響で休業すると言われシフトがなくなってしまった。会社に再開を求めているが、これ以上強く求めるのも難しい。