



## 厳しい質問に答える

1 キャンペーンの切り崩しに経営側が使ったり、これから使いそうな宣伝を選びます。すでに同僚が囚われている問題があればそれを使ってください。同僚の言葉づかいをまねて質問を書きましょう。

2 次に、それに対する答えを書きましょう。以下の3ステップを踏んでください。

### 肯定する

あなたが相手の話を聞いていること、あなたが相手を理解していること、そして相手の気持ちをもっともであることを伝えましょう。

### 回答する

質問に対して正しく、簡潔に答えましょう。経営側が言ったことに少しでも正しいところがあれば、素直に認めましょう。

### 方向転換させる

話をあなたの伝えたいメッセージに引き戻し、経営側が相手をどのようなことから注意をそらそうとしているかを指摘する質問を事前に用意しておきましょう。

3 友達と声に出して練習してみましょう。